

در گفت‌وگو با سید محمد بنی‌طبا، مدیر نمایندگی برتر بیمه البرز در سطح شهرستان‌های کشور مطرح شد؛

مشتری مداری و پاسخگویی سریع، اولویت اول بیمه البرز است

آدرس دفتر: خیابان شهید، ساختمان نماز جمعه
تلفن: ۰۵۴۷۳۰۱۵
۰۹۱۳۳۶۱۶۲۰۰



نمایندگی به شهروندان ارائه می‌شود؟
در این نمایندگی، انواع خدمات بیمه‌ای شامل موارد زیر به شهروندان محترم ارائه می‌شود:
- بیمه‌ی بدنه و شخص ثالث خودرو
- بیمه‌ی عمر و پس‌انداز
- بیمه‌ی تکمیل درمان گروهی
- بیمه‌ی آتش‌سوزی (مسکونی، غیر صنعتی، صنعتی)

بیمه‌ی باربری (وارداتی، صادراتی و داخلی)
بیمه‌ی حوادث گروهی و انفرادی
بیمه‌ی مسئولیت شامل: صنعتی، ساختمانی، عمرانی، پزشکان، مهندسين و ...
چشم‌انداز و برنامه‌های آینده‌تان برای ادامه فعالیت نمایندگی تحت مدیریت شما چیست؟

از جمله برنامه‌های راهبردی و چشم‌انداز آینده نگرانه ما برای ادامه مسیر فعالیت این نمایندگی را می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:
- در اولویت قرار دادن پیگیری پرداخت خسارت بیمه‌شدگان از طریق مراجع ذیربط
- توسعه‌ی انواع بیمه‌ها برای مردم عزیز شهرستان به منظور افزایش آسایش و آرامش
- افزایش ارائه‌ی خدمات بیمه‌ای از طریق همسفریان و مشتریان عزیز
- ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ی بیمه‌ای رایگان به همسفریان و مشتریان
- تبلیغ و ترویج و انجام مشاوره‌ی بیمه به وسیله‌ی روزنامه‌های محلی و تبلیغات شهری

بیمه یعنی ایمنی قبل از شروع

بیمه یعنی انعکاس یک طلوع

بیمه رنگ روشن آرامش است

رنگی از امید، بعد از هر وقوع ع. بیابایی

دستاوردهای می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:
- داربودن بیشترین سرمایه اولیه در بین شرکت‌های بیمه‌ی خصوصی (چهار هزار میلیارد ریال)
- دریافت گواهینامه‌ی رعایت حقوق مصرف‌کننده طی سه سال
- کسب رتبه‌ی اول مشتری مداری طی ۹ سال متوالی
- دارای بالاترین ظرفیت نگهداری ریسک در بین شرکت‌های بیمه‌ی خصوصی
- کسب عنوان برترین بیمه‌ی کشور بر اساس رتبه‌بندی بیمه‌ی مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- حضور مستمر در فهرست یکصد شرکت برتر کشور
- کسب مقام اول حضور و کارایی در بازار سرمایه در بین شرکت‌های بیمه بر اساس ارزیابی بیمه‌ی مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- کسب مقام اول کاربرد فناوری اطلاعات (IT) در بین شرکت‌های بیمه بر اساس ارزیابی بیمه‌ی مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- کسب مقام اول کارایی عملیاتی در بین شرکت‌های بیمه بر اساس ارزیابی بیمه‌ی مرکزی جمهوری اسلامی ایران

خود شما از چه زمانی بعنوان نماینده بیمه البرز فعالیت خود را در آران و بیدگل آغاز کردید؟
فعالیت‌های اولیه برای دریافت مجوز این نمایندگی در سال ۱۳۸۰ با هدف کاهش خسارت و تأمین آتیه‌ی همسفریان در فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی و به منظور ارائه‌ی خدمات بیمه‌ای مطلوب و بسا کیفیت آغاز شد. پس از شرکت در دوره‌ی آموزشی بیمه‌ی البرز موفق به دریافت مجوز شدم و کار خود را با تأسیس دفتر نمایندگی بیمه البرز در ابتدای خیابان شهید، ساختمان نماز جمعه آغاز کردم. خوشبختانه در این مدت با تلاش همکاران موفق به کسب موفقیت‌های متعدد و دریافت لوح تقدیرهای زیر شدم:

- ۱- نماینده برتر در سال ۹۳ در شهرستان های کل کشور
- ۲- نماینده برتر استان اصفهان در سال ۱۳۸۲
- ۳- نماینده برتر منطقه کاشان در سال ۱۳۸۴
- ۴- در حال حاضر چه نوع پوشش‌های بیمه‌ای در این

بیمه در اسلام و قانون اساسی چه جایگاهی دارد؟
بیمه انواع مختلف دارد که از نظر اسلام تمام اقسام آن با مراعات شرایط خاص خود، صحیح است و در فقه به مواردی برمی‌خوریم که صورت عقد بیمه را داشته است. عموم مراجع عظام تقلید در این باره می‌گویند: گرچه بیمه عقد مستقلی است، اما می‌توان آن را در قالب عقود دیگر از قبیل صلح اجرا نمود. این قرارداد از عقد‌های لازم به شمار می‌رود و جز با رضایت طرفین قابل فسخ نیست. در اصل ۲۹ قانون اساسی آمده است: بر خورداری از تأمین اجتماعی از نظر بازنشستگی، بیکاری، پیری و...، حوادث، سوانح و نیازها به خدمات بهداشتی و درمانی و مراقبت‌های پزشکی به صورت بیمه و غیره حتی همگانی است.

در فرمایشات رهبر معظم انقلاب آمده است: ما کارها و تلاش‌های آقایان محترم را که در سازمان‌های بیمه کشور هستند، حمایت و تأیید می‌کنیم و مردم را تشویق می‌کنیم که به بیمه روی بیاورند و بیمه را بپذیرند.
شما بعنوان یکی از نمایندگان های موفق بیمه البرز در شهرستان آران و بیدگل مشغول به فعالیت هستید، در مورد سوابق و فعالیت‌های این شرکت بیمه بر ایمان بگویید.

شرکت بیمه‌ی البرز با هدف اولیه‌ی ارائه‌ی خدمات بیمه‌ای مطلوب و با کیفیت به هموطنان و ایجاد تنوع در بازار بیمه و کسب رضایت بیمه‌گذاران در تاریخ ۲۸ تیرماه ۱۳۳۸ توسط بخش خصوصی تأسیس و در مدت زمان کوتاهی توانست اعتماد بسیاری از صاحبان سرمایه را به خود جلب کند. پس از پیروزی انقلاب به علت عملکرد موفق با همان نام به فعالیت خود ادامه داد و اکنون با ۵۴ شعبه مرکزی و حدود دو هزار نماینده فعال، آماده‌ی ارائه‌ی خدمات بیمه‌ای به هموطنان است.
در میان شرکت های متعدد بیمه ای که در کشور فعالیت می کنند، دل ایلتان بیمه البرز از سوی شما چه بوده است؟
بیمه البرز بعنوان یکی از شرکت‌های بیمه سابقه دار و معتبر کشور، در کارنامه خود دستاوردهای چشمگیری را به ثبت رسانده که از جمله این



حسین حاجی حسینی

دستاوردهای بیمه‌ی البرز صورت گرفته است.
اگر بخواهیم بطور خلاصه مفهوم بیمه را بیان کنیم، تعریف بیمه چیست؟
بیمه که معادل لاتین عبارت insurance ترجمه شده، نوعی تعهد و پیمان میان دو شخص حقیقی یا حقوقی است که به موجب آن یک طرف دیگر در صورت وقوع حادثه، همه‌ی خسارت وارده بر او یا بخشی از آن را جبران نماید. متعهد را «بیمه‌گر» (insurer) و وجه پرداختی از سوی طرف تعهد به متعهد را «حق بیمه» (premium) یا وجه بیمه گویند.

بیمه از چه دوره تاریخی در جوامع مطرح و هر سوم شد؟
گرچه به نظر می‌رسد عمر صنعت بیمه بیش از چند صد سال نیست، اما هیچ‌کس دقیقاً نمی‌داند که اولین بیمه‌نامه مربوط به کدام ملت بوده است. پیشینه‌ی بیمه به دوران باستان بازمی‌گردد و خاستگاه بیمه بهداشت را باید در تمدن اسلامی جست‌وجو کرد. پس از پیروزی انقلاب اسلامی بر اساس اصل ۴۴ قانون اساسی همه‌امورات بیمه‌ای زیر نظر دولت قرار گرفت و در سال‌های ۱۳۶۰ و ۱۳۶۱ تنها سه شرکت بیمه ایران، آسیا و البرز مجوز صادر کردن بیمه‌ها را دریافت کردند و در نهایت در سال ۱۳۸۱ قانون تأسیس بیمه‌ی غیردولتی به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید.

اندیشه

بنیان‌های نظری شهروندی فرهنگی

تعمت!.. فاضلی

نظریه شهروندی فرهنگی ناظر و متکی بر چند واقعیت اجتماعی زیر است که می‌توان آن‌ها را ابعاد فرهنگی شهروندی نیز نامید: نخست شهروندی یک‌سازه اجتماعی است در نتیجه تابعی از دستر اجتماعی و زمینه فرهنگی جامعه خود است از این رو، با توجه به تنوع و تفاوت فرهنگ‌ها با معانی فرهنگی متفاوتی از شهروندی مواجه هستیم. شهروندی مفهومی پویاست از این رو، با توجه به تحولات تکنولوژیک، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی، معنای مفهوم شهروندی نیز در گذر زمان می‌شود. شهروندی دارای بنیان‌های فرهنگی است و مجموعه‌ای از ارزش‌های اجتماعی مانند مساوات طلبی، آزادی، فردگرایی، مردم‌سالاری و مسولیت‌پذیری مدنی و نظایر آن‌ها را در بر می‌گیرد. این مفهومی است که در طول تاریخ از ابراهیم لیبمان تا کنون در پیوند با مفاهیم سیاسی و اجتماعی، حقیقی نیز به نام حقوق فرهنگی وجود دارد از این رو، شهروندی فرهنگی در یک بیان واضح ناظر به تأمین حقوق فرهنگی شهروندان است تحولات چند دهه‌ای در دهه‌های اخیر، تغییرات فرهنگی و اقتصادی شدن عرصه‌های سیاسی، اجتماعی و اقتصادی است از این رو، فرهنگ شدن شهروندی نیز امری اجتناب‌ناپذیر شده است. افراد یا شهروندان علاوه بر نیازهای اقتصادی، اجتماعی و سیاسی مجموعه‌ای از نیازهای فرهنگی نیز دارند. نیازهای مربوط به خلاقیت و خودشناسی و نیازهای فراغت و لذت از جمله این نیازهاست. مفاهیم شهروندی مدنی، سیاسی و اجتماعی نمی‌توانند تمام نیازهای فرهنگی افراد را پوشش دهد. آنچه انسان معاصر را از انسان در قرون گذشته متمایز می‌سازد هویت شهروندی اوست. اما این مفهوم که اکنون سابقه‌ای چندقرون دارد تحت تأثیر و تبعیت تحولات اجتماعی اقتصادی و سیاسی که بشر تجربه کرده دستخوش تحولات معنایی شده است. اغلب محققان بر این نکته تأکید دارند که شهروندی در کشورها و دوره‌های تاریخی مختلف معنای متفاوتی داشته است. در عین حال، شهروندی با مجموعه فرهنگ نیز هم‌پیوند است زیرا هم دولت‌ها و هم شهروندان هر یک به گونه‌های متفاوتی فرهنگ برای سلمان‌بخشی و تحقق هدف‌های خود برمی‌جویند. بر گرفته از مقاله شهروندی فرهنگی و فرهنگی شدن شهروندی نوشته نعمت‌الله فاضلی به نوشته مجید نظیمی آلی خندجی کازشینی از نشر بنامه‌ریزی امور فرهنگی دلشگاه علوم و تحقیقات تهران، دلشگاه مدیریت و اقتصاد درس برنامه‌ریزی امور فرهنگی ایران استاد درس خلدگتر کتکتر فرهنگ‌مربای

ماجرای بازداشت‌اللهیار صالح به روایت استاد عباس علی‌جانزاده؛

محترم‌مانه‌ترین بازداشت‌تاریخ ایران



مستقر بودند و خانه‌ی صالح را تحت نظر داشتند. با این وجود هیچ‌وقت نفهمیدند اعلامیه‌ها در این خانه چپ‌ی‌پیش می‌شود و من مسئول آن هستم. **–تصمیم آغاز به کار مجدد جبهه‌ی ملی در خانه‌ی صدیقی گرفته شده بود، از آن جلسه اطلاع‌ی دارید؟**
خیر. البته مرکز و هسته‌ی اصلی جبهه، خانه‌ی صالح بود. در خانه‌ی صالح سالن بزرگی بود و دور تا دور آن صندلی و میز بود. جلسات کمتر در خانه‌ی دیگران تشکیل می‌شد. یکی از دلایل این بود که همسران دیگر اعضا، خیلی حاضر نبودند که جلسات خطرناک در منزلشان برگزار شود.

– یعنی خانواده‌ی صالح مخالفتی با فعالیت‌های شما نداشتند؟
خیر. همسر اللهیار خودش هم به‌نوعی مبارز بود. خشمش بسیار مهربان و صبور بود. هر اتفاقی پیش می‌آمد خم به ابرو نمی‌آورد. در صالح نمی‌آمد حتی لب به غذا نمی‌زد.



تیمسار اویسی از پشت سرمان آمد و روبروی در، یک سلام نظامی محکم داد. دوزانو نشست و دست و پا روی چوب پایین در گذاشت و پاورچین تا کنار زانوی آقای صالح رفت. زانوی آقای صالح را بوسید...

– اللهیار صالح پس از انتقاداتی که به اصول ۶ گانه انقلاب سفید وارد کرد دستگیر شد. نوشته‌اند در آبان سال ۴۱ و قبل از دستگیری، اسدالله املم که وزیر دربار بود به دیدار صالح آمد. از این دیدار اطلاع‌ی دارید؟
بله. البته محتوای جلسه محرمانه بود. اما یک روز تلفن زنگ خورد و فردی گفت املم هستم. من هم که از املم دل خوشی نداشتم، پرسیدم: چی؟ کلم می‌فروشی؟ گفت: نه! املم همسر وزیر دربار می‌خواستم با آقای صالح صحبت کنم. گفتیم: نیستند و به اطلاعاتشان می‌رسانم. فردای آن روز املم آمد و با صالح دیدار کرد.

– ماجرای دستگیری صالح چه به یاد دارید؟

دو روز قبل از دستگیری صالح، ایشان به من گفت پس فردا در اینجا جلسه‌ی معارفه‌ی اعضای جبهه ملی است. آن روز همه‌ی اعضا آمده بودند. زنگ خانه خورد. مصطفی (سرایه‌دار) در را باز کرد و پهلوان تختی به داخل آمد. قبال‌دختر صالح به من گفته بود زمانی که تختی آمد من را صدا کن تا بیایم. پروین خانم را صدا کردم و آمد پایین و با تختی صحبت کرد. من رفتم داخل سالن و گفتم پهلوان تختی نماینده‌ی خانی‌آباد تهران تشریف آورده‌اند. تختی آمد داخل همه او را بوسیدند. مجدد زنگ خورد. مصطفی آن لحظه نبود تا در را باز کند. خودم در را باز کردم. یک افسر بسیار بلندقد، تیمسار اویسی را معرفی کرد. تیمسار آمد جلو و سلام کرد. گفتم بفرماید داخل. می‌دانستم که ایشان داماد عمه‌ی آقای صالح است. گفت از آقای صالح اجازه بگیرید. به اتاق جلسه رفتم. آقای صالح گفت ما چیزی پوشیده نداریم. بلند بگو. گفتم من مأمورم که همه را دستگیر کنیم. صالح گفت مسأله‌ای نیست. دستگیر کنید. دم در یک مینی‌بوس بود که دو نفر داخلش بودند و یک سوار. این سه نفر آمدند بالا و هیچ‌کس بیرون نبود. فوری از بله‌ها پایین دویدم و به نمایندگان مناطق رفتم. قفاالفرار. تیمسار اویسی آمده برای دستگیری. تا این‌ها آمدند پایین دیگر هیچ‌کس نبود. تیمسار اویسی به آن دو سرباز گفت این‌ها